

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和6年6月20日

事業所名 山の都福祉会
放課後等デイサービス事業所 てならい

保護者等数(児童数) 15(18) 回収数 10 割合 %

18	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0		法令等に厳守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	多種性の専門的な知識を持ったスタッフがいて何かあれば相談できる体制があり安心です。	法令で決められた以上の職員数を配置しています。今後もこの体制を維持していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0		全てバリアフリーにしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	0	0		ミーティングを行い、目標設定と振り返りをしています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0		月間の予定表を作成し、イベントやレクリエーションが固定しないように行っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	0	・公園などにも行ったり、スーパーにお買い物に行ったり地域との交流もしてくれていると思います。 ・あるのかもしれないのですがわからなかったのかわからないところは、どちらとも言えないにしました。 ・そういう交流があるのか知らないのでもいいえにしました。	今後も、地域との交流をもっとできるようにしていきたいと思っています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			契約時に、説明はさせていただいています。支援の内容は、分からなければ、いつでも確認していただけます。今後のモニタリングの時に1人1人説明していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	悩みなど親切に聞いていただいてアドバイスをもらって本当に助かっています。	事業所での活動や様子を連絡帳に記入し、送迎時にも伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		利用時に気付いたことは、タイムリーに伝えて下さっています。それを学校ともやり取りして伝えさせてもらっています 困ったこともすぐ相談でき、助言をもらって助かってい	相談を受けた時は、必要な助言や支援を行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	コロナやインフルエンザ、胃腸炎等が流行っているため 今のところは開催しておりませんが時期をみながら、開催をしていきたいと思っています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	子供同士のけんかの時もすぐに対応していただき解決できるように支援してまいります。	担当責任者を設置し、迅速に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	連絡ノートの他にもラインや携帯でもやりとりができ、急な連絡もしやすいです	声掛けや電話、訪問等で意思の疎通等を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		ホームページに掲載していく予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0		個人情報が記載されている書類は施錠したロッカーに管理されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	聞いたかもしれませんが、忘れてしまっているのかもしれない。	周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	・わからないので、どちらとも言えません。 ・訓練が行われているか聞いたことがないのでどちらとも言えないにしました。	年に2回避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	楽しく安心して過ごせる場になっています	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・いつも丁寧に説明してくださっています。 子だけではなく親の精神的なフォローもしてくださっているので嬉しく思います。ありがとうございます。 ・親が仕事をしている方も多いと思います。 長期休みの時も融通を聞かせて頂き助かっています。 ・色々な面で支えて頂き助かっています。子供もてなraiがあるから、学校に行けます。 感謝しかないです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。